

保証について

J of JINS 保証概要

【通常商品の保証】

- 保証期間 お渡し日より 1 年間
- 保証範囲 フレーム・レンズ合わせて 2 回
 - レンズ
見え方に不具合が生じた場合、交換対応いたします。
 - フレーム
商品不備が原因で破損が生じた場合、交換対応いたします。
(同一商品の在庫がない場合は同等の商品と交換いたします。)

保証対象外

- a. 商品・ギャランティカード（保証書）を紛失した場合
- b. 故意・過失・不注意により破損が生じた場合
- c. 火災や地震などの天災が原因で破損が生じた場合

- ご購入後のレンズカラーの変更やレンズオプションの追加は別途料金を頂きます。
- ギャランティカード（保証書）の再発行はできませんので、紛失しないよう大切に保管してください。
- ご購入いただいた商品の保証は J of JINS でのみ承ります。
- 処方箋で作成された眼鏡の度数変更をご希望の場合、新たに処方箋を取得のうえ、お持ちください。
- 海外配送対応は行っておりません。

修理について

有料での修理を承っております。

修理の日数や金額は商品・修理箇所に応じて異なります。

状態によっては修理を承ることができない場合がございますのであらかじめご了承ください。

【Vintage シリーズの保証】

- 保証期間 お渡し日より 1 年間
- 保証範囲
 - ☐ レンズのみ 2 回
見え方に不具合が生じた場合、交換対応いたします。
 - ☐ フレーム
特殊素材のため、フレーム保証はございません。

Vintage シリーズは、ヴィンテージ素材を使用した商品のため、全て一点物です。
フレームに細かな擦れ、キズ等がついていることがございます。
商品の特性ですので、あらかじめご了承ください。
商品の外観上の理由による場合やお客様都合による返品・交換は承っておりません。

保証対象外

- a. 商品・ギャランティカード（保証書）を紛失した場合
- b. 故意・過失・不注意により破損が生じた場合
- c. 火災や地震などの天災が原因で破損が生じた場合

- ご購入後のレンズカラーの変更やレンズオプションの追加は別途料金を頂きます。
- ギャランティカード（保証書）の再発行はできませんので、紛失しないよう大切に保管してください。
- ご購入いただいた商品の保証は J of JINS でのみ承ります。
- 処方箋で作成された眼鏡の度数変更をご希望の場合、新たに処方箋を取得のうえ、お持ちください。
- 海外配送対応は行っておりません。

修理について

有料での修理を承っております。

修理の日数や金額は商品・修理箇所に応じて異なります。

状態によっては修理を承ることができない場合がございますのであらかじめご了承ください。

【Wood シリーズの保証】

- 保証期間 お渡し日より 1 年間
- 保証範囲
 - ☐ レンズのみ 2 回
見え方に不具合が生じた場合、交換対応いたします。
 - ☐ フレーム
特殊素材のため、フレーム保証はございません。

Wood シリーズは、天然木を使用した商品です。

一点一点で手作りで作製されたフレームのため個体差がございますので、あらかじめご了承ください。

商品の外観上の理由による場合やお客様都合による返品・交換は承っておりません。

保証対象外

- a. 商品・ギャランティカード（保証書）を紛失した場合
- b. 故意・過失・不注意により破損が生じた場合
- c. 火災や地震などの天災が原因で破損が生じた場合

●ご購入後のレンズカラーの変更やレンズオプションの追加は別途料金を頂きます。

●ギャランティカード（保証書）の再発行はできませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

●ご購入いただいた商品の保証は J of JINS でのみ承ります。

●処方箋で作成された眼鏡の度数変更をご希望の場合、新たに処方箋を取得のうえ、お持ちください。

●海外配送対応は行っておりません。

修理について

有料での修理を承っております。

修理の日数や金額は商品・修理箇所に応じて異なります。

状態によっては修理を承ることができない場合がございますのであらかじめご了承ください。

